

# Une solution clé en main

Le Pack SANTE pour le logiciel Qualios vous permet une mise en place rapide et facile de votre système de management de la qualité et à la gestion de vos événements indésirables.

Il est composé de formulaires et de tableaux de bord **prêts à l'emploi** permettant au travers d'une gestion par processus d'obtenir une traçabilité des actions à réaliser et réalisées ainsi que des tableaux de bord, indicateurs et alertes dans un environnement intranet ou extranet.

## LES FORMULAIRES DU PACK SANTÉ



- > Gestion des risques
- > Gestion des plaintes patients
- > Non conformités
- > Gestion des audits
- > Gestion des événements indésirables
- > Gestion des chutes
- > Enquêtes et évaluations (Patients, fournisseurs...)
- > Actions (AC, AP, AA)

## LES TABLEAUX DE BORD DU PACK SANTÉ



- > Suivi des audits
- > Suivi des non conformités
- > Suivi des plaintes patients
- > Suivi des événements indésirables
- > Plan d'action global
- > Plan d'action par pilote
- > Suivi des risques
- > Suivi des chutes
- > Suivi des compétences et des habilitations
- > Suivi des formations à planifier
- > Suivi des enquêtes et des évaluations

### MISE EN PLACE DES PROCESSUS

# 01

PERSONNALISER



# 02

UTILISER



# 03

EXPLOITER



- La charte graphique
- Le contenu des formulaires
- Le workflow
- Les tableaux de bord
- Les graphiques

- Utilisation formulaire
- Nouvel enregistrement
- Circuit électronique

- Suivi des indicateurs
- Graphiques
- Tableaux de bord
- Avertisseurs



# PERSONNALISATION DU PACK SANTÉ

## Que pouvez-vous personnaliser dans le PACK SANTÉ ?

- › Les droits d'accès aux éléments du PACK SANTÉ
- › La charte graphique
- › Le contenu du portail
- › Les workflows des formulaires
- › Les contenus des formulaires
- › Les valeurs des listes déroulantes
- › Les données à afficher dans les tableaux de bord
- › Les graphiques des tableaux de bord
- › Les indicateurs...

... vous pouvez également enrichir l'offre initiale du PACK SANTÉ en y ajoutant vos propres formulaires et tableaux de bord réalisés dans le logiciel **QUALIOS MANAGER**.



## Comment personnaliser le PACK SANTÉ ?

### Par vos rédacteurs :

- › Formation sur site
- › Formation par téléassistance
- › Transfert de compétence sur la méthodologie de conception
- › Accompagnement de vos rédacteurs par un consultant Qualios

### Par nos consultants QUALIOS :

- › Rédaction et/ou validation du cahier des charges
- › Réalisation/adaptation des portails, des formulaires et des tableaux de bord
- › Développements spécifiques
- › Formation/accompagnement sur site ou par téléassistance  
(Etude du cahier des charges, Validation, Développement, Intégration, Tests, Corrections, Mise en production)

# QUALIOS®

Retrouvez toutes nos coordonnées, nos derniers salons, les mises à jour sur :

[www.qualios.com](http://www.qualios.com)

4, rue du bois de la Champelle  
54500 Vandoeuvre-lès-Nancy FRANCE  
Tél. : +33 (0)3 83 44 75 50

Fax : +33 (0)3 83 44 75 51  
E-mail : [contact@qualios.com](mailto:contact@qualios.com)



Lauréat Prix France  
Qualité Performance 2014



Certifié ISO9001  
depuis 2006